

O O bet365

O Zendesk é uma plataforma de assistência ao cliente que fornece soluções personalizadas para consolidar e gerenciar o fluxo de tickets, reforçando a relação entre empresas e clientes por meio de painéis e ferramentas robustas e intuitivas. Neste artigo, abordaremos um assunto importante: como abrir um ticket no Zendesk. Os tickets do Zendesk são contadores de problemas e solicitações de serviço. Uma medida que uma empresa cresce, a capacidade de rastrear e gerar relatórios de problemas e pedidos de serviços para seus clientes se torna essencial. Problemas com origens e soluções distintas são rastreados como tickets separados.

A contagem padrão do seu ticket Zendesk Support começa com um, aumentando progressivamente. Este sistema simples, mas altamente eficaz, tem como objetivo garantir a implementação de uma ordem e semelhança nos processos e fluxos de Atendimento ao Cliente.

Passo a passo para abrir um ticket no Zendesk

Faça o login na conta do Zendesk

Como os Criadores de Probabilidades Definem as Probabilidades: Um Olhar

sobre a Teoria e Aplicações

No mundo dos negócios e da tomada de decisões, é essencial compreender como as probabilidades são definidas e aplicadas. Neste artigo, vamos explorar como os criadores de probabilidades definem as probabilidades e como elas são usadas no cálculo de risco e tomada de decisões.

O que é Probabilidade?

Em termos simples, probabilidade é uma medida da probabilidade de que um evento ocorra ou não. É expressa como um número entre 0 e 1, onde 0 significa que o evento certamente não acontecerá e 1 significa que o evento certamente acontecerá. Por exemplo, se você jogar um dado, a probabilidade de rolar um 6 é de 1/6 ou aproximadamente 0,17. Isso significa que, se você jogar o dado muitas vezes, é esperado que um 6 apareça cerca de 17% das vezes.

Como os Criadores de Probabilidades Definem as Probabilidades?

Existem duas maneiras principais de definir probabilidades: a abordagem frequentista e a abordagem bayesiana. A abordagem frequentista define a probabilidade como o limite da frequência relativa de um evento, medida que o número de experimentos se aproxima do infinito. Em outras palavras, é