

O O bet365

The JTg T (Jogo) or Numu languages form a branch of the Western Mande Languages. Oyare, igbi Of Ghansa e and extinct Tonjon from Ivory Coast! Jogola nguces - Wikipedia

...Out do

O O bet365

Introduo aos Tickets no Zendesk

A plataforma de suporte e gesto de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunicaes com clientes. Um ticket no Zendesk; uma solicitao de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orientaes claras passo a passo para auxili-lo no seu processo.

Criando um Ticket no Zendesk

Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:

- Passe o rato sobre o coneo + no canto superior direito e, seguida, selecione **“Ticket”**. Isso ir abrir um formulrio branco para que voc possa inserir as informaes necessrias.
- Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o seu nome, o domnio de e-mail ou o nome da organizao no campo **“Solicitante”**, e os resultados relevantes iro aparecer. Se o utilizador ainda no estiver registado, ter de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizadora preferir mant-lo anonimo, selecione **“Criar como utilizador anonimo”**.
- Introduza os detalhes do ticket, tais como o **“Assunto”**, a **“Prioridade”** e a **“Tipologia”**. Em seguida, introduza uma descrio detalhada da solicitao ou problema no campo **“Mensagem”**.
- Depois de ter preenchido todas as informaes necessrias, clique em **“Enviar como Novo”**.

Criando um Ticket

Nome de um Utilizador

Em alguns casos, pode ser til criar um ticket de nome de um utilizador. Isto acontece frequentemente quando um utilizador soli