

## O O bet365

O que é um pênalti no futebol?

Um pênalti no futebol é um tiro livre direto concedido a partir da marca de 12 jardas. Isso significa que a bola é colocada na marca de doze jardas e a equipe ofensiva tem a oportunidade de chutar a bola, enquanto os jogadores da equipe defensiva estão a uma distância mínima de 9,15 metros da bola.

O que é um pênalti shootout?

Um pênalti shootout é uma série de chutes do ponto de penalidade, quando um jogo termina empatado. Cada time tem cinco oportunidades de chutar a bola para a baliza, enquanto os jogadores da equipe adversária devem ficar atrás da marca de 9,15 metros.

A diferença entre um pênalti e um pênalti shootout é que:

O reembolso total, ou "full refund", consiste em devolver o valor todo pago por um produto/serviço sem qualquer dedução! Essa é uma política de resumo bastante vantajosa para os consumidores; mas nem sempre foi oferecida pelas empresas e com todos os detalhes. Existem diversos motivos pelos quais um consumidor pode solicitar o reembolso total. Um deles é a compra de algum produto que, ao chegar ao consumidor, esteja com defeito ou incompleto ou seja diferente do descrito no site/catalogo virtual! Neste caso também;

Ou ainda a possibilidade da manutenção dos produtos se ser tecnicamente viável.

Outro motivo para solicitar um "full refund" é a insatisfação com algum serviço. Caso o serviço não atenda às expectativas do cliente ou tenha algum problema, o consumidor tem seu direito de reclamar um reembolso total! Entretanto que no importante ressaltar e também neste caso somente a empresa pode avaliar cada situação e decidir o final; já que nem sempre é possível oferecer o totalmente.

Por fim, algumas situações especiais, como falhas na prestação do serviço ou problemas técnicos, falta de atendimento ao cliente e as empresas podem oferecer reembolsos totais aos seus clientes - afim de manter a satisfação e a fidelidade!

Em resumo, o "full refund" é uma política de reembolso que permite devolver do valor total pago por um produto ou serviço.